

REGLAMENTO “CUSTOMER WEEK” (SEMANA DEL CLIENTE)

REGLAMENTO

La promoción “**CUSTOMER WEEK**” (**SEMANA DEL CLIENTE**)” se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones:

Óptica Visión Limitada brindará a los clientes que se encuentren debidamente suscritos al boletín de noticias (Newsletter) de la empresa, la oportunidad de obtener un descuento del **VEINTI CINCO POR CIENTO (25%)** en la compra de un aro en conjunto con los lentes oftálmicos correspondientes ("par completo") si este se adquiere mediante tienda física o un descuento del **VEINTICINCO POR CIENTO (25%)** en la compra de aros oftálmicos si este se adquiere mediante tienda virtual. El descuento aplica sobre el precio total del producto y conforme se indica más adelante en este Reglamento.

Este beneficio estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una las condiciones del presente reglamento, así como de las leyes y regulaciones aplicables. Óptica Visión Limitada se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan con las condiciones aquí establecidas.

1. DEFINICIONES: Para los efectos de este Reglamento se establecen las siguientes definiciones:

- a) PATROCINADORA:** Esta promoción es patrocinada por **ÓPTICA VISIÓN LIMITADA**.
- b) CLIENTES:** Las personas que se encuentren debidamente inscritas en el boletín de (Newsletter) de la patrocinadora.
- c) PRODUCTO:** El conjunto de aro y lentes oftálmicos si este se adquiere en tienda física, y Aro Oftálmico si se adquiere en tienda virtual.
- d) BENEFICIO:** El beneficio consiste en un descuento del **VEINTI CINCO POR CIENTO (25%)** sobre el precio total del Par Completo si se adquiere en tienda física y un descuento del **VEINTI CINCO POR CIENTO (25%)** sobre el precio total del aro oftálmico si este se adquiere mediante tienda virtual.

Para acceder o ser beneficiario de la presente promoción, la compra debe ser cancelada de contado, ya sea mediante dinero en efectivo o por medio de tarjeta de débito o crédito.

- e) **PORTAL WEB:** Se refiere a la tienda virtual de la Patrocinadora, a saber: <http://www.opticasvision.co.cr>.
- f) **VIGENCIA:** La promoción estará vigente desde el 20 de marzo de 2025 hasta el 30 de marzo de 2025.

- 2. **OBJETO Y MECANICA:** El objeto de la presente promoción consiste en otorgar a los clientes suscritos al boletín de noticias (Newsletter) y que soliciten la aplicación de la promoción en cualquiera de nuestras sucursales y en el portal web, el beneficio del VEINTI CINCO POR CIENTO (25%) de descuento sobre el precio total del par completo en tienda física o aro oftálmico en tienda virtual, según se detalla en el punto CUATRO de las DEFINICIONES de este Reglamento.
- 3. **PARTICIPANTES:** Serán participantes de esta promoción los clientes, según se definen en el punto B) de las DEFINICIONES de este Reglamento.

Para optar por el beneficio, es necesario que el cliente realice la compra de contado y solicite el beneficio antes de cancelar la factura respectiva, y además que conozca y acepte de forma incondicional todas y cada una de las condiciones y limitaciones establecidas en este Reglamento, caso contrario, no tendrá derecho a optar en la promoción ni acceder al beneficio de la misma.

4. **RESTRICCIONES:**

- a) La promoción se aplicará únicamente cuando el cliente presente el código otorgado por medio de correo electrónico.
- b) La oferta aplica para todas las marcas de aros y lentes que no se excluyan, expresamente y para los lentes de contacto marcas Acuvue o CooperVision. Se **EXCLUYEN** de la presente promoción las marcas: **De Ray Ban:** Ray-Ban Reverse, Ray-Ban Change y Ray-Ban Ferrari; **De Oakley:** Kato, Encoder, Kaast, Subzero, Sphera; **Chanel, Dior, Oliver Peoples, Alan Mikli, Cartier, De Prada:** Prada, Prada

Linea Rossa, Miu Miu; Persol, Brunello Cucinelli, Jimmy Choo, Ferrari (Cavallino) y colecciones especiales o ediciones limitadas.

- c) La disponibilidad de los productos que participan en esta promoción está sujeta a inventario de cada sucursal y hasta agotar existencias.
- d) La oferta está disponible dentro de su vigencia o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.
- e) La oferta no aplica con financiamientos como Tasa cero, Credix, BN Cero y Capicredit, Emma o cualquier otro medio de financiamiento, únicamente aplica para compras de contado (se puede cancelar en dinero efectivo o mediante el pago con tarjeta de débito o crédito).
- f) La oferta no aplica ni se puede combinar con otras promociones o descuentos.
- g) La factura debe quedar cancelada en su totalidad el mismo día de compra.
- h) La factura no puede ser cancelada con Notas de Crédito por Devolución.
- i) La oferta no aplica en facturas a saldo, como convenios con asociaciones o empresas.
- j) La oferta no aplica para ventas institucionales o mayoristas.
- k) La oferta no aplica al cancelar por medio de órdenes de compra.
- l) La oferta aplica para compras en Tienda Virtual (según se define en el punto d) de las DEFINICIONES de este Reglamento). En caso de requerir asistencia, podrá contactar al número de WhatsApp 6252-7560.
- m) La ambientación utilizada en la imagen publicitaria no forma parte de la oferta y es utilizada única y exclusivamente para efectos ilustrativos.
- n) La promoción aplica para los productos disponibles en cada punto de venta, con excepción de aquellos que ya cuenten con un descuento aplicado.

5. ALCANCES Y RESPONSABILIDADES:

- a) Las disposiciones establecidas en las cláusulas anteriores son de cumplimiento obligatorio por parte de los clientes que adquieren de la presente promoción. El cliente que incumpla alguno(s) de los requisitos aquí indicados, no recibirá el descuento estipulado en este reglamento promocional.
- b) La Patrocinadora podrá introducir todas aquellas modificaciones que sean necesarias al presente reglamento promocional, cuando se presenten situaciones

que puedan vulnerar de cualquier forma la mecánica y las medidas de seguridad del presente reglamento y de la promoción que se regula. De igual manera, podrá dejar sin efecto y sin responsabilidad de su parte el presente reglamento y promoción cuando se presenten circunstancias que a su juicio afecten o puedan llegar afectar de manera negativa su imagen comercial. En estos casos, la Patrocinadora comunicará por la terminación de esta promoción a través de su portal web: **<http://www.opticasvision.co.cr>, o su **Página de Facebook: www.facebook.com/opticasvision**, sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad de su parte. En el caso que se presente alguna situación no contemplada expresamente en este reglamento promocional, la Patrocinadora lo resolverá de conformidad con la legislación aplicable en la República de Costa Rica.**

- c) El presente reglamento es de acatamiento obligatorio para quienes deseen optar por esta promoción. Por el hecho de realizar la compra de los productos promocionados y aplicar por el beneficio que aquí se indica, se interpreta que el cliente acepta este reglamento en todos sus extremos, manifiesta que lo conoce, lo entiende y acepta someterse al mismo en todas sus cláusulas y estipulaciones.
- d) La Patrocinadora aplicará, en caso de ser necesario, lo establecido en el dorso de la factura, referente a la garantía de los productos adquiridos con esta promoción.
- e) En el texto del presente reglamento deberá entenderse, cuando corresponda, que el uso lingüístico del género masculino se utiliza de manera inclusiva, y por lo tanto, se refiere también al género femenino.
- f) Para mayor información o consultas sobre esta promoción, puede comunicarse a la sucursal central de Óptica Visión Limitada llamando al 2243-9000, visitar nuestra la página web de Ópticas Visión **<http://www.opticasvision.co.cr>** , o visitar la página de Facebook de Ópticas Visión Costa Rica: www.facebook.com/opticasvision. El reglamento de esta promoción será divulgado a través de los medios anteriormente indicados.
- g) Este reglamento se encuentra vigente a partir de su publicación en la página web y su última actualización es de fecha 21 de marzo de 2025.-